

Согласие посетителя сайта на обработку персональных данных через формы сайта и чат обратной связи

Редакция от 26.05.2026

Я, посетитель сайта <https://ave-medico.ru>, свободно, своей волей и в своем интересе даю Частному учреждению здравоохранения «ПОЛИКЛИНИКА ОВУМ» (ЧУЗ «ПОЛИКЛИНИКА ОВУМ»), ИНН 4205315383, ОГРН 1154200000833, адрес: 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 20, офис 1, согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Цели обработки

- прием, регистрация и обработка обращения, заявки, запроса обратной связи, сообщения через чат обратной связи или предварительной записи на консультацию/прием;
- связь со мной по указанному номеру телефона, адресу электронной почты или через чат обратной связи для ответа на обращение, подтверждения, переноса или отмены записи, уточнения организационной информации по обращению;
- подтверждение факта получения настоящего согласия и исполнение требований законодательства о персональных данных.

2. Перечень персональных данных

Я даю согласие на обработку следующих персональных данных, которые я указываю в форме сайта или сообщении чата обратной связи, а также которые автоматически фиксируются при отправке формы сайта или сообщения через чат:

- имя;
- фамилия и отчество, если соответствующее поле предусмотрено формой или если я указал(а) ее самостоятельно;
- пол, если соответствующее поле предусмотрено формой или если я указал(а) ее самостоятельно;
- дата рождения и/или возраст, если соответствующее поле предусмотрено формой или если я указал(а) ее самостоятельно;
- номер телефона;
- адрес электронной почты, если я указал(а) его самостоятельно в форме или чате обратной связи;
- выбранная услуга, врач, дата/время записи, если такие сведения выбираются в форме;
- содержание комментария/примечания или сообщения в чате обратной связи, если такое поле предусмотрено формой/интерфейсом чата и заполнено мной;
- IP-адрес, user-agent, URL страницы формы или страницы, на которой открыт чат, источник перехода/UTM-метки, дата и время отправки формы или сообщения через чат, технический идентификатор чата/диалога, если формируется сервисом чата;
- сведения о факте предоставления согласия и версии текста согласия.

3. Специальные категории персональных данных

3.1. Формы сайта и чат обратной связи не предназначены для передачи сведений о диагнозах, симптомах, результатах анализов, назначениях, интимной жизни, состоянии здоровья и иных специальных категорий персональных данных.

3.2. Я уведомлен(а), что не должен(на) указывать такие сведения в свободном поле комментария/примечания формы сайта или в сообщении чата обратной связи. В частности, в чат обратной связи не следует вводить сведения о диагнозах, симптомах, результатах анализов, назначениях, интимной жизни, состоянии здоровья и иную медицинскую информацию. Если я по собственной инициативе укажу сведения, которые могут относиться к специальным категориям персональных данных, Оператор не использует такие сведения для постановки диагноза, оказания медицинской услуги или ведения медицинской документации в рамках настоящего согласия. Оператор вправе обработать такие сведения только в минимально необходимом объеме для приема обращения, организации обратной связи или предварительной записи, либо удалить их, если обработка не требуется для указанной цели. При необходимости дальнейшей обработки специальных категорий персональных данных Оператор получает отдельное согласие или обрабатывает такие данные на ином законном основании. Если обработка таких сведений не требуется для приема обращения, организации обратной связи или предварительной записи, Оператор не использует такие сведения и удаляет их.

4. Действия с персональными данными

Оператор вправе совершать с указанными персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, предоставление доступа, в том числе поручение обработки персональных данных лицам, обеспечивающим работу сайта, хостинга, почтовых сервисов, CRM/телефонии, сервиса чата обратной связи, техническую поддержку сайта и информационную безопасность, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом. Передача и поручение обработки осуществляются при условии заключения с соответствующими лицами договора или поручения на обработку персональных данных и соблюдения ими требований законодательства о персональных данных.

5. Срок действия согласия и срок обработки

5.1. Настоящее согласие действует с момента проставления мной отметки в чекбоксе согласия или подтверждения согласия в интерфейсе чата и отправки формы сайта либо сообщения через чат обратной связи.

5.2. Персональные данные обрабатываются до обработки обращения, сообщения через чат и завершения коммуникации по нему, но не более 30 календарных дней с даты достижения цели обработки, если обращение не привело к заключению договора или оказанию медицинской услуги.

5.3. Если по итогам обращения я становлюсь пациентом или заказчиком медицинских услуг, необходимые персональные данные могут далее обрабатываться Оператором в составе договорной,

медицинской, бухгалтерской и иной обязательной документации на иных законных основаниях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.4. Сведения о факте предоставления настоящего согласия могут храниться в течение срока действия согласия и 3 лет после прекращения обработки соответствующих персональных данных, если более длительный срок не требуется для защиты прав Оператора или исполнения требований законодательства.

6. Отзыв согласия

6.1. Я вправе в любое время отозвать настоящее согласие, направив заявление по адресу: 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 20, офис 1, либо на электронную почту: support_mob@ovumlab.ru.

6.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании настоящего согласия, и уничтожает такие персональные данные в срок, не превышающий 30 календарных дней, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки. Сведения о факте предоставления и отзыве настоящего согласия могут храниться в порядке и сроки, указанные в п. 5.4 настоящего согласия.

7. Подтверждение

Проставляя отметку в чекбоксе согласия, подтверждая согласие в интерфейсе чата и/или нажимая кнопку отправки формы сайта либо сообщения через чат обратной связи, я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных пользователей сайта, понимаю содержание настоящего согласия и выражаю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных.