

## Публичная оферта

### на заключение договора возмездного оказания платных медицинских услуг

Внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты. Если Вы не согласны с условиями настоящей Оферты или с каким-либо ее положением, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта Оферты. Использование сайта, направление заявки через форму сайта или сообщения через чат обратной связи регулируется отдельными документами, размещенными на сайте, и само по себе не является акцептом настоящей Оферты, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.

В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ данный документ, адресованный физическим лицам, является официальным публичным предложением Частного учреждения здравоохранения «Поликлиника Овум», в лице директора Тимошук Никиты Анатольевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание платных медицинских услуг на указанных ниже условиях:

- Настоящий документ — публичная оферта, опубликованная в сети «Интернет» на сайте [ave-medico.ru](http://ave-medico.ru), предоставляемая в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента/Заказчика, кто обращается в Клинику за оказанием медицинских услуг.
- Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Пациентом/Заказчиком первой оплаты предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего договора.
- Акцепт оферты означает, что Пациент/Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен письменному заключению договора об оказании медицинских услуг с Клиникой.
- Направление заявки, использование формы предварительной записи, обращение через чат обратной связи или нажатие кнопок на сайте не является акцептом настоящей Оферты, если Пациент/Заказчик не произвел оплату медицинских услуг или иным образом прямо не выразил согласие на заключение договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Обработка персональных данных при использовании форм сайта, чата обратной связи, файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика осуществляется на условиях отдельных документов, размещенных на сайте.
- Оферта распространяется только на врачебные консультации, диагностику и манипуляции.
- Настоящая редакция Договора-оферты действует с «26» мая 2026 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель (по тексту Договора – Клиника) – Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника Овум» (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица в Едином государственном реестре юридических лиц выдано Межрайонной инспекцией ФНС России № 15 по Кемеровской области — Кузбассу, ОГРН 1154200000833), лицензия на право осуществления медицинской деятельности №Л041-01161-42/00341889 от 29.09.2020 г.

1.2. Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Заказчик является оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору стороной. Заказчик и Пациент могут совпадать в одном лице.

1.3. Пациент – потребитель, физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим Договором, дополнениями/приложениями к настоящему Договору.

1.4. Сторона – именуемый по отдельности Заказчик, Пациент или Клиника.

1.5. Стороны – именуемые совместно Заказчики/или Пациент с одной стороны и Клиника с другой стороны.

1.6. Прейскурант платных медицинских услуг – действующий на момент оказания услуги перечень оказываемых медицинских услуг и цен на них, утвержденный директором ЧУЗ «Поликлиника Овум», действующим на основании Устава. Прейскурант доступен для публичного ознакомления на официальном сайте Клиники в информационной сети Интернет [ave-medico.ru](http://ave-medico.ru), на информационных стендах Клиники.

1.7. В случае, если Заказчик и Пациент являются одним лицом, то по тексту настоящего Договора термины «Пациент» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и отдельно.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок оказания платных медицинских услуг в Клинике.

2.2. Заказчик поручает, а Клиника обязуется предоставить медицинские услуги Пациенту в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, указанной в п.1.1. Договора.

2.3. Перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых Клиникой Пациенту в рамках действия Договора, определяется из объемов лечения на момент фактического предоставления медицинской услуги и устанавливается в соответствии с наименованием услуг и ценами на них, утвержденными в Прейскуранте Клиники, с которым Пациент обязан ознакомиться до заключения Договора. Пациент также подтверждает, что при каждом следующем обращении в Клинику, в его обязанность перед предоставлением ему медицинских услуг входит предварительное ознакомление с актуальным Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Клиникой медицинских услуг, а также их стоимостью.

2.4. Конкретный перечень медицинских услуг определяется по согласованию между Пациентом (законным представителем Пациента, не достигшего возраста 15 лет) и Клиникой в момент обращения Пациента в Клинику с целью получения медицинских услуг и, при необходимости, отражается в медицинской (амбулаторной) карте.

2.5. По медицинским показаниям без предварительного согласования с Пациентом (Заказчиком), в случаях, когда такое согласование невозможно, либо затруднительно осуществить до оказания медицинской услуги лечащим врачом, может быть принято решение о необходимости расширить перечень оказываемых Пациенту (Заказчику) медицинских услуг. Оплата за такие услуги производится Пациентом (Заказчиком) в полном объеме согласно п. 4.2. настоящего Договора.

2.6. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

2.7. Медицинские услуги по настоящему Договору оказываются Клиникой Пациенту по факту его обращения. Сроки и время оказания медицинских услуг согласовываются в момент записи Пациента на прием к лечащему врачу либо на осуществление иной медицинской услуги (манипуляции).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Клиника обязуется:

3.1.1. Оказывать Пациенту медицинские услуги, входящие в Прейскурант платных медицинских услуг и согласованные с Заказчиком и Пациентом. Медицинские услуги оказываются на основе клинических рекомендаций, в соответствии с установленными порядками и стандартами оказания медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию Заказчика и (или) Пациента.

3.1.2. Оформить необходимые для обслуживания Пациента медицинские документы, в том числе медицинскую (амбулаторную) карту.

3.1.3. Информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение медицинских услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (болезнь или отпуск специалиста и других) и о дате возможного возобновления оказания медицинских услуг.

3.1.4. Предоставлять Пациенту достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

3.1.5. Информировать Пациента о возможности возникновения осложнений при оказании медицинских услуг;

3.1.6. По письменному заявлению Пациента выдавать ему выписку из его амбулаторной карты, иную медицинскую документацию в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3.1.7. Посредством открытого размещения документов на информационном стенде и на сайте Клиники ознакомить Заказчика со своей Лицензией на оказание медицинских услуг, а также с иной информацией о Клинике, как об исполнителе медицинских услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющей принять осознанное решение об обращении в Клинику, в том числе информацию о юридическом статусе, о режиме работы, контактный телефон, информацию о врачах-специалистах, непосредственно оказывающих медицинские услуги, их образовании и квалификации.

3.1.8. Соблюдать законодательство о персональных данных, порядок их обработки, в том числе соблюдать конфиденциальность персональных данных в медицинских информационных системах.

3.1.9. Защищать сведения, составляющие врачебную тайну.

3.1.10. При оказании медицинских услуг обеспечивать применение только разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий.

3.1.11. Информировать Пациента в процессе оказания медицинских услуг о необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, не согласованных с Заказчиком в момент его обращения в Клинику. Дополнительные услуги оформляются отдельным договором.

3.2. Пациент, принимая условия настоящего Договора-оферты, берет на себя следующие обязательства:

3.2.1. При посещении Клиники иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3.2.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

3.2.3. Заблаговременно информировать Клинику о необходимости отмены или изменения назначенного Пациенту времени получения (оказания) медицинской услуги.

3.2.4. Осуществлять действия, направленные на достижение должного уровня заботы о своем здоровье или здоровье Пациента и не совершение действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других лиц.

3.2.5. Информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, а также других факторах, которые по мнению Пациента (Заказчика), могут оказать влияние на исход лечения.

3.2.6. Строго выполнять все медицинские рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать ему необходимые сведения, своевременно информировать об изменениях в состоянии здоровья (самочувствии).

3.2.7. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, оформить отдельное согласие на обработку персональных данных в предусмотренной Оператором форме. В иных случаях персональные данные обрабатываются Оператором на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в связи с заключением и исполнением договора, оказанием медицинских услуг и исполнением обязанностей медицинской организации.

3.2.8. Предоставить Клинике информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство путем проставления на соответствующей форме подписи в целях оказания медицинских услуг.

3.2.9. Уважительно относиться к другим пациентам и посетителям Клиники, к медицинскому и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения (не касаться сотрудников, не повреждать имущество Клиники, не повышать голос, не браниться, не приходить в Клинику в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, не приводить с собой животных и пр.).

3.2.10. Ознакомиться с правилами (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания медицинских услуг в Клинике, в последующем строго соблюдать указанные правила.

3.3. Клиника имеет право:

3.3.1. Получать от Заказчика (Пациента) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного представления Заказчиком (Пациентом) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

3.3.2. Определять длительность лечения и объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Пациента.

3.3.3. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

3.3.4. Врач-специалист Клиники, принимающий участие в оказании медицинских услуг, вправе для уточнения диагноза и выбора оптимального лечения направить Пациента к другому специалисту.

3.3.5. Отказать в оказании медицинских услуг вследствие невозможности Клиники оказать услуги Пациенту, в том числе в случае невыполнения Пациентом требований медицинского персонала Клиники, при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий, особенностей организма, делающих вмешательство опасным или неэффективным.

3.3.6. Приостановить оказание Пациенту услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком положений раздела 4 настоящего Договора.

3.4. Заказчик (Пациент) имеет право:

3.4.1. Требовать от Клиники надлежащего выполнения им обязательств по настоящему Договору.

3.4.2. На выбор лечащего врача из штата Исполнителя, с учетом согласия врача, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.3. На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию и иные услуги в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.4.4. На получение консультаций врачей-специалистов, в том числе проведение по просьбе Пациента консилиума врачей.

3.4.5. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.4.6. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.4.7. При достижении 15-летнего возраста Заказчик (Пациент) имеет право на получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья, на отказ от медицинского вмешательства.

3.4.8. На возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании Пациенту медицинской помощи.

3.4.9. Знакомиться и получать медицинскую документацию (ее копии и выписки из медицинских документов по письменному заявлению), знакомиться с медицинскими заключениями Клиники в отношении Пациента с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций, в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим Договором.

3.5. Заказчик (Пациент) соглашается с тем, что:

3.5.1. Может возникнуть необходимость проведения дополнительных (специализированных) методов обследования путём проведения диагностических мероприятий или лечения, которые осуществляются Клиникой за отдельную плату.

3.5.2. До заключения Договора Клиника письменно уведомила Заказчика (Пациента) о том, что несоблюдение всех назначений, предписаний и рекомендаций Клиники и специалистов, предоставляющих медицинские услуги, направленных на достижение и сохранение результатов лечения, включая соблюдение дат и времени визитов/приёмов, соблюдение режима распорядка дня, приёма лекарственных средств, соблюдение иных ограничений, обеспечивающих эффективность проводимых медицинских мероприятий, а также несвоевременное уведомление Клиники об имеющихся у него заболеваниях и/или патологиях, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3.5.3. Ему была предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

исчерпывающую информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, даны ответы на все интересующие вопросы;

другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.5.4. Пациент (Заказчик) уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации” обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.5.5. Копии медицинских документов (выписок из них) в соответствии с п. 8 приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и

сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» бесплатно могут быть предоставлены Пациенту по его письменному запросу на бумажном носителе при личном обращении или по почте заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении в течение сроков, установленных требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Пациенту по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оказания услуги Пациенту (если иное не согласовано Сторонами в дополнениях/приложениях к Договору). Перечень оказываемых услуг и их стоимость указываются в контрольно-кассовом чеке, выдаваемом Заказчику.

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон. Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств в рублях РФ или посредством банковской пластиковой карты через кассу Клиники, либо иным не запрещенным законом способом.

4.3. Клиника вправе изменить перечень и стоимость медицинских услуг, путем внесения соответствующих изменений в Прейскурант в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

#### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Медицинские услуги предоставляются по следующим адресам Клиники в г. Кемерово: ул. Коммунистическая, 106, ул. Коммунистическая, 108А, ул. Коммунистическая, 128А, ул. Ноградская, 20, б-р Строителей, 11, б-р Строителей, 28/1, пр-т Шахтеров, 83, пр-т Молодежный, 4, Лесная поляна, Весенний проспект, 6.

Конкретный адрес предоставления услуги согласуется с Пациентом при записи на соответствующую медицинскую услугу.

5.2. Клиника оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Клиники и доводятся до сведения Пациента путем размещения информации на информационном стенде в Клинике и официальном сайте.

5.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента (определение времени получения услуги). При оказании медицинских услуг прием Пациента медицинским работником Клиники осуществляется после оформления медицинской (амбулаторной) карты в момент первичного обращения Пациента.

5.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут, для исключения ущемления прав других пациентов, Клиника имеет право отказать в обслуживании Пациента в текущий момент и перенести время приема на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.

5.5. Клиника оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом.

5.6. Медицинские услуги оказываются Клиникой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания медицинских услуг.

5.7. Медицинские услуги оказываются Пациенту Клиникой при наличии информированного добровольного согласия Пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Клиника несет ответственность:

6.1.1. За качество, объем и сроки оказываемых Пациенту медицинских услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Клиники.

6.1.2. За достоверное и своевременное информирование Пациента о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании медицинских услуг.

6.2. Заказчик (Пациент) несет ответственность:

6.2.1. За своевременную оплату стоимости предоставленных медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнений/приложений к нему.

6.2.2. За достоверность предоставленной врачу информации о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении Пациента.

6.2.3. За невыполнение Пациентом требований и рекомендаций медицинского персонала Клиники по лечению, в том числе за несоблюдение указаний лечащего врача Клиники, предписанных на период после оказания медицинской услуги.

6.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинских услуг по настоящему Договору, если Пациент нарушит обязательства, предусмотренные настоящим Договором, в случае если указанные нарушения имели место и явились причиной недостатков оказания медицинской помощи (вреда).

6.4. Споры и разногласия сторон, связанные с неисполнением, либо ненадлежащим исполнением своих обязательств будут разрешаться по возможности путем переговоров между сторонами. Если стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, заболевания и иного патологического состояния, о которых стороны не знали и которые не были выявлены в процессе действия настоящего договора (выявление которых не предусмотрено стандартами и протоколами в медицине), а также обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергоснабжения, водообеспечения Клиники, если это не вызвано невыполнением Клиникой обязательств по оплате соответствующих услуг.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Клиника вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Прейскурант, перечень медицинских услуг, положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Клиникой. В случае изменения Клиникой какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Клиники и ее официальном сайте.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.4. Заказчик вправе отказаться от получения медицинских услуг в рамках настоящего Договора, предоставив Клинике письменный отказ от медицинского вмешательства (или потребовать его прекращения) в порядке, предусмотренном статьей 20 пунктом 7 Федерального закона №ФЗ-323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», либо в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив письменно Клинику о расторжении Договора и/или дополнения/приложения к Договору.

7.5. При отказе Пациента от получения медицинских услуг и/или при расторжении Договора (его части) Стороны производят окончательный расчет по настоящему Договору (его части), при этом Заказчик оплачивает фактически оказанные ему услуги и возмещает Клинике фактически понесенные ей расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и возникшие вследствие расторжения данного Договора.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Клиника обеспечивает конфиденциальность персональных данных Заказчика и Пациента, сведений, составляющих врачебную тайну, а также иной охраняемой законом информации. Клиника принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты такой информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. С письменного согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем. В отсутствие в амбулаторной карте информации о доверенном лице (законном представителе) Клиника предоставляет сведения, составляющие охраняемую законом тайну, только в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.3. Обработка персональных данных Заказчика и Пациента осуществляется Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, законодательством об охране здоровья граждан, Политикой обработки персональных данных, локальными актами Клиники, а также отдельными согласиями субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

8.4. Акцепт настоящей Оферты не является согласием на обработку персональных данных. Согласия на обработку персональных данных, включая согласие на обработку персональных данных через формы сайта и чат обратной связи, согласие на использование

аналитических cookie и сервиса Яндекс.Метрика, согласие на обработку специальных категорий персональных данных, согласие на обработку биометрических персональных данных при необходимости, оформляются отдельно от настоящей Оферты.

8.5. Персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора, оказания медицинских услуг, ведения медицинской документации, бухгалтерского и налогового учета, обработки обращений, а также исполнения иных обязанностей Клиники, обрабатываются Клиникой на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. Обработка сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан. Передача сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам допускается только с согласия Пациента или его законного представителя либо в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. Порядок обработки персональных данных при использовании сайта, форм обратной связи, чата обратной связи, файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика определяется документами, размещенными на сайте Клиники, включая Политику обработки персональных данных пользователей сайта, Политику использования файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика, а также соответствующие тексты согласий.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. По требованию Заказчика, Клиникой оформляется и предоставляется бумажный дубликат настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему.

9.2. В соответствии со статьей 26 ГК РФ несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителя, т.е. являются Заказчиком медицинской услуги в рамках настоящего договора. Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении его родителями, усыновителями или попечителем. В случае заключения Договора законным представителем, несовершеннолетний в возрасте старше 15 лет информируется о своих правах и обязанностях, как Пациент. Законный представитель информирован об указанном праве несовершеннолетних в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет путем внесения в договор данного пункта и осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок. Факт законности представительства интересов Пациента должен быть подтвержден документально.

9.3. В установленных законодательством случаях, когда Заказчик является законным представителем Пациента, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом, не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о Пациенте, о состоянии его здоровья и пр., подлежит передаче Заказчику, а также Пациенту – при достижении им 15-летнего возраста.

9.4. Если Пациент к моменту окончания предоставления конкретных медицинских услуг, указанных в Договоре, не предъявляет письменных претензий к Клинике, услуга считается предоставленной в полном объеме и надлежащим образом.

9.5. Заказчик и Пациент уведомлены о том, что в помещениях Клиники в целях обеспечения безопасности посетителей, работников и имущества Клиники,

антитеррористической защищенности, контроля доступа и урегулирования спорных ситуаций может осуществляться открытое видеонаблюдение. Зоны видеонаблюдения обозначаются информационными табличками. Видеонаблюдение не осуществляется в помещениях, где его проведение может нарушать права Пациента на неприкосновенность частной жизни, врачебную тайну и достоинство личности, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством или оформленных отдельным согласием Пациента. Фото-, видео- или аудиофиксация медицинских вмешательств, консультаций, сложных клинических случаев или иных сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется только при наличии отдельного законного основания и оформляется отдельно от настоящей Оферты. При обращении по телефону Клиника может осуществлять запись телефонных разговоров в целях контроля качества обслуживания, подтверждения содержания обращения и урегулирования спорных ситуаций. Информация о записи телефонного разговора доводится до сведения абонента до начала разговора или в начале разговора.

9.6. В случае если какая-либо часть или части настоящего Договора будут признаны недействительными, незаконными или неприемлемыми к исполнению, это решение не отражается на оценке обоснованности, законности и выполнимости других его частей и положений.

**Реквизиты Исполнителя: ЧУЗ «Поликлиника Овум»**

Юридический адрес: 650000, Кемеровская область — Кузбасс, г Кемерово, ул Ноградская, д. 20, офис 1

ИНН 4205315383

ОГРН 1154200000833

тел. +73842 49-03-49 (для записи, отмены и переноса визитов)