

## **Виды записи на прием в лечебно-диагностическом комплексе «Аве-Медико»**

- 1. При обращении пациента к медицинскому регистратору**
- 2. Запись по телефону через колл-центр**
- 3. Запись через сайт «Аве-Медико»**
- 4. Запись через мобильное приложение «Аве-Медико»**

### **Запись в регистратуре**

Гражданин или его представитель **при личном обращении** в регистратуру лечебно-диагностического комплекса (поликлиники) для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

**При телефонном обращении** в колл-центр необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает оператору специальность и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный или повторный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, оператор вносит реестровую запись.

**Запись на сайте «Аве-Медико»** осуществляется гражданином или его представителем самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:

- 1) Гражданин или его представитель самостоятельно заходит на сайт <https://ave-medico.ru>
- 2) Через кнопку «Записаться» выбирает специальность или врача;
- 3) Выбирает дату и время приема;
- 4) Осуществляет запись на прием вводом данных (ФИО, пол, дату рождения, контактный номер телефона).

Факт записи гражданина через интернет на прием отображается на рабочих местах операторов колл-центра.

**Запись через мобильное приложение «Аве-Медико»** осуществляется гражданином или его представителем самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:

- 1) Гражданин или его представитель самостоятельно скачивает и устанавливает на своем мобильном телефоне приложение и проходит регистрацию в нем.
- 2) Через кнопку «Записаться» выбирает специальность или врача;
- 3) Выбирает дату и время приема;
- 4) Осуществляет запись на прием вводом данных (ФИО, пол, дату рождения, контактный номер телефона).

Факт записи гражданина через интернет на прием отображается на рабочих местах операторов колл-центра, а также в личном кабинете пользователя мобильного приложения в разделе «Календарь ваших посещений».

За день до приема пациенту может позвонить сотрудник лечебно-диагностического комплекса и напомнить о дате приема и адресе его проведения. Также напоминание может появиться в личном кабинете пациента установленного мобильного приложения «Аве-Медико».

В день приема у врача записавшемуся пациенту необходимо за 10-20 минут до приема обратиться в регистратуру для оплаты услуг.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.