

## ПОЛОЖЕНИЕ

об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых медицинских услуг в ЧУЗ «Поликлиника ОВУМ»

### 1. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает механизм обеспечения условий доступности для инвалидов получения медицинских услуг в ЧУЗ «Поликлиника ОВУМ» (далее – Учреждение) в целях обеспечения равного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к предоставляемым услугам путем устранения барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.

2. Положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах инвалидов, федеральным законом от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов и осуществлению мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг», в рамках исполнения Указа Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» и иными нормативно - правовыми актами.

3. Используемые в Положении понятия и определения.

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношения), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

4. Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

5. Задачи деятельности Учреждения:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Учреждения;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагента единообразного понимания Положения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг. Обязанности Сотрудников внесены в должностные инструкции;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

6. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

а) определение подразделений или должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению;

6.1. В соответствии со статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ определяются следующие меры по обеспечению доступности места предоставления услуги для инвалидов и других маломобильных групп:

-Возможность самостоятельного передвижения, а также с помощью сопровождающих лиц

**Зона: входной узел (наружные лестницы, пандусы, входные площадки, подъемные платформы, входные тамбуры, входные двери, вестибюли)**

-Возможность самостоятельного передвижения, а также с помощью сопровождающих лиц, при необходимости с помощью Сотрудников Объекта, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-каталки

-Возможность вызова Сотрудников Объекта с помощью кнопки вызова, установленной на пандусе

**Зона: пути перемещения внутри здания (коридоры, переходы в другое здание, дверные и открытые проемы, внутренние лестницы, внутренние пандусы, подъемные платформы, лифты, пути эвакуации)**

-Возможность самостоятельного передвижения внутри здания в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-каталки

**Зона: места обслуживания инвалидов**

-Возможность предоставления медицинских услуг врачом психиатром и врачами-детскими специалистами в кабинете в непосредственной близости от пандуса и входной зоны

**Зона: санитарно-гигиенические помещения (туалетные и душевые кабины)**

-Возможность посещения универсального туалета, расположенного в поликлинике

Информационное обеспечение на Объекте

-Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта

-Допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика

**Зона: пути движения к объекту**

-Возможность самостоятельного передвижения, расстояние до Объекта от автобусной остановки составляет 120 м, перепады высот отсутствуют, покрытие-асфальт

**Зона: места парковки для автомобилей инвалидов**

-Возможность парковки автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к Объекту территории

-Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски

**2. Организация доступа инвалидов и других маломобильных групп населения в здания и помещения**

2.1. При личном обращении

2.1.1. Прием детей-инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и функции самостоятельного передвижения, а также малолетних детей, которых сопровождают родители-инвалиды, имеющие стойкие расстройства функции зрения и функции самостоятельного передвижения (далее - Посетители-инвалиды), осуществляется в здании Учреждения по адресам:  
г. Кемерово, ул. Коммунистическая 106,  
г. Кемерово, ул. Коммунистическая 108А,  
г. Кемерово, ул. Коммунистическая 128А,  
г. Кемерово, пр. Шахтеров, 83,  
г. Кемерово, Весенний проспект, 6,  
г. Кемерово, бульвар Строителей, 11,  
г. Кемерово, пр. Молодежный 4.

Место предоставления услуг: кабинеты приема.

Приём Посетителей-инвалидов проводится в часы приёма врачей-специалистов в порядке очередности. По желанию Посетителей-инвалидов может производиться предварительная запись на приём по телефону, указанному на официальном сайте Учреждения.

Приём всех взрослых Посетителей-инвалидов в ЧУЗ «ПОЛИКЛИНИКА ОВУМ», осуществляется в здании по адресам:

г. Кемерово, ул. Коммунистическая 106,  
г. Кемерово, ул. Коммунистическая 108А,  
г. Кемерово, ул. Коммунистическая 128А,  
г. Кемерово, пр. Шахтеров, 83,  
г. Кемерово, Весенний проспект, 6,  
г. Кемерово, бульвар Строителей, 11,  
г. Кемерово, пр. Молодежный 4.

Место предоставления услуг: кабинеты приема.

2.1.2. Организация сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании реализуется ответственными должностными лицами в следующем порядке:

а) при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению по «сигналу вызова» сотрудник поста охраны Учреждения или сотрудник регистратуры информирует ответственных лиц о потребности в сопровождении инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании Учреждения;

б) при поступлении сигнала с кнопки вызова, ответственное лицо:

- оказывает содействие в доступе инвалида в здание Учреждения;
- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- помогает раздеться в гардеробе;
- информирует главного врача о наличии инвалида в здании;
- организует сопровождение инвалида в здании Учреждения до места предоставления услуг/ специалиста предоставляющего услуги; при необходимости пользоваться креслом-коляской для транспортировки маломобильных пациентов.
- оказывает содействие в выходе инвалида из здания Учреждения;
- оказывает помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство;
- соблюдает профессиональную этику взаимоотношений и не допускает ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами;

- организует возможность беспрепятственного получения услуги, в том числе путем:
  - 1) копирования необходимых документов;
  - 2) оказания содействия в размещении сопровождающего, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- в) оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению реализуются специалистами Учреждения, осуществляющими предоставление услуг указанным категориям инвалидов путем:
  - письменного или посредством сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) доведения информации о порядке и сроках предоставления услуг, особенностях их предоставления;
  - оказания содействия в написании необходимых заявлений.

## 2.2. На дому

2.2.1. Мероприятия по предоставлению услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому реализуются в Учреждении путем выезда специалистов ЧУЗ «ПОЛИКЛИНИКА ОВУМ» по заявке на дом к инвалиду.

Заявки о предоставлении услуги на дому подаются по телефону: (3842) 49-03-49.

При поступлении заявки регистратор:

- уточняет предмет обращения, адрес и контактный телефон человека, подавшего заявку;
- предоставляет инвалидам информацию о возможности и условиях получения медицинских услуг, в том числе дистанционно и на дому;
- заносит информацию о заявке в журнал регистрации поступающих заявок;
- информирует врача (взрослого или детского в зависимости от пациента) о поступлении заявки о предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду.

Заведующая диспансерным отделением направляет к заявителю на дом необходимого медицинского специалиста.

3. Структура управления деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов к объектам предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленное на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия главного врача, заместителей главного врача и Сотрудников Учреждения.

3.1. Главный врач определяет ключевые направления Положения, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, назначает ответственных за направления деятельности и сроки исполнения.

3.2. Назначенные ответственные лица отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения.

3.3. Ответственные лица осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с утвержденным Положением и должностными инструкциями.

4. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения.

4.1. Главный врач, его заместители, и сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

4.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.